

Oplegnotitie voor:	Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Flevoland
Agendapunt:	10
Vergaderdatum:	30 oktober 2026
Auteur:	Mevr. ten Brink
Onderwerp:	Inspectierapport risicocommunicatie
Behandeling:	Informerend
Portefeuillehouder directie:	Mevr. Schippers
Portefeuillehouder AB:	Dhr. de Groot
Status:	Openbaar
Financiële consequenties	Geen financiële consequenties
Bijlagen:	1. Rapport Risicocommunicatie door veiligheidsregio's

Voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd om:

- Kennis te nemen van het rapport Risicocommunicatie door veiligheidsregio's, van de inspectie Justitie en Veiligheid.
- Kennis te nemen van de regionale duiding aan het rapport in deze oplegnotitie.
- Kennis te nemen van de stappen die de samenwerkende regio's al op het gebied van risicocommunicatie zetten, waarmee reeds invulling wordt gegeven aan de aanbevelingen.

Afstemming

Directie/team	Standpunt/advies:	Datum:
LGO-Crisisbeheersing	Besproken en oplegnotitie aangescherpt	11 augustus
Directie veiligheidsregio	Oplegnotitie aangescherpt en geactualiseerd	25 augustus (meningsvormend)
Directie veiligheidsregio	Oplegnotitie aangescherpt	8 september (besluitvormend)
Adviseuroverleg	Geen aanvullingen	16 september



Inleiding

De Inspectie van Justitie en Veiligheid (hierna: Inspectie van JenV) heeft onderzoek verricht naar risicocommunicatie door veiligheidsregio's, NCTV en gemeenten. Het onderzoek is gericht op een afspiegeling van deze partijen. Daarbij is onderzocht in welke mate risicocommunicatie structureel is georganiseerd, wordt uitgevoerd en wordt ondersteund.

Naar aanleiding van het onderzoek is een rapport opgesteld. Op het conceptrapport is inhoudelijk gereageerd door negen veiligheidsregio's, waaronder door de Samenwerkende Veiligheidsregio's Flevoland & Gooi en Vechtstreek (VRFGV). Het vastgestelde rapport is als bijlage toegevoegd. Er staan aanbevelingen in die onder andere gericht zijn aan de veiligheidsregio's.

In deze oplegnotitie geven wij duiding aan wat de resultaten van het onderzoek betekenen voor de veiligheidsregio's Flevoland & Gooi en Vechtstreek. De bevindingen en aanbevelingen uit het onderzoek zijn voor ons herkenbaar en sluiten goed aan bij de onderwerpen waar we samen met aan werken binnen het Project Risicocommunicatie (onderdeel van het Programma Weerbaarheid en Veerkracht). In dat kader ontwikkelen wij een gezamenlijke visie en strategie voor risicocommunicatie.

Het onderzoek bevestigt dat we op de juiste koers zitten en dat de gekozen aanpak aansluit bij de opgaven die landelijk worden gesignaleerd. Tegelijkertijd maken de bevindingen duidelijk dat verder ontwikkeling en borging van risicocommunicatie nog onze aandacht vraagt. We nemen daarom de aanbevelingen uit het rapport mee in de verdere uitwerking van onze aanpak, met als doel risicocommunicatie structureel te borgen en de samenwerking met de gemeenten verder te versterken.

Resultaat

De Inspectie van JenV doet de onderstaande aanbevelingen aan de minister van Justitie en Veiligheid en aan de leden van het Veiligheidsberaad. Deze zijn bedoeld om de samenhang, eenduidigheid en effectiviteit van risicocommunicatie te borgen en een belangrijke bijdrage te leveren aan de weerbaarheid van de samenleving.

Inrichting en borging

- De Inspectie vraagt alle betrokken partijen om vanuit hun publieke verantwoordelijkheid actief bij te dragen aan consistente, samenhangende en tijdige risicocommunicatie. Benut

de bestaande structuur om samenhang te creëren. Organiseer de samenwerking op basis van duidelijke rolafspraken en bestuurlijk commitment, zonder onnodige formalisering.

- Borg de inrichting van risicocommunicatie zodanig dat centrale regie op samenhang, kennisdeling en eenduidigheid is belegd, inclusief passende bevoegdheden en mandaten om regie te voeren. Een voorspelbare afstemming, bijvoorbeeld via een gezamenlijk kader, draagt bij aan het versterken van het verwachttingsmanagement van alle betrokken partijen.
- Stel een landelijk afwegingskader vast waarin is bepaald op welk schaalniveau (lokaal/regionaal/landelijk) met wie en wanneer welke typen risico's worden geadresseerd, welke doelgroepen prioriteit hebben en welke kernboodschappen worden gehanteerd.
- Versterk de plan-do-check-act-cyclus door systematisch te toetsen of de activiteiten die worden ondernomen op risicocommunicatie ook bijdragen aan het versterken van de weerbaarheid en op basis daarvan bij te sturen.

Uitvoering

- Zorg voor duidelijke richtlijnen voor wat vastligt en waar ruimte is voor lokale inkleuring. Laat ruimte voor lokale inkleuring in uitvoering, zolang de kernboodschappen en uitgangspunten eenduidig en in samenhang blijven.
- Zorg ervoor dat ontwikkelde kennis, middelen en materialen makkelijk beschikbaar en bruikbaar zijn en blijven voor alle betrokken partijen, zodat wat er al is effectief, in samenhang en binnen duidelijke richtlijnen benut kan worden.

Toerusting: capaciteit en (financiële) middelen

- Borg als veiligheidsregio structureel en meerjarig geoormerkte middelen en leg capaciteit voor risicocommunicatie vast die past bij de wettelijke opgave.
- Maak heldere afspraken over de betrokkenheid van gemeenten. Zorg dat hierbij de randvoorwaarden voor de uitvoering op orde zijn. Zorg dat de benodigde deskundigheid beschikbaar is, waaronder gedragkennis en effectmeting, om de gestelde doelen te realiseren.

Hieronder wordt toegelicht hoe deze thema's binnen het regionale traject reeds worden opgepakt en verder worden uitgewerkt:

In juni 2025 heeft de VRFGV binnen Versterking Crisisbeheersing een adviseur risicocommunicatie aangenomen voor het ontwikkelen van beleid en voor de invulling van de rol van projectleider voor het Project Risicocommunicatie binnen het Programma Weerbaarheid en Veerkracht. In het projectplan Risicocommunicatie zijn de kosten gebudgetteerd voor de ontwikkeling en uitvoering van de plannen binnen het project in 2026 en 2027.



Binnen het project wordt samen met communicatieadviseurs en adviseurs veiligheid/crisisbeheersing van de 12 gemeenten in onze beide regio's een visie en een strategie op risicocommunicatie opgesteld. Deze vormt de basis voor het vaststellen van een gezamenlijke ambitie en wordt vertaald naar een uitvoeringsprogramma. Hier zijn ook onze netwerkpartners bij betrokken. Separaat wordt tevens een voorstel gedaan voor de borging van risicocommunicatie na de projectfase.

In de visie en strategie staan onder meer afspraken over:

- Rollen en verantwoordelijkheden van onze veiligheidsregio's, de gemeenten én netwerkpartners;
- Praktische afspraken over hoe we periodiek online en offline samenkomen, onderling communiceren via onder meer een Signal-groepsapp en documenten delen via onze Teams-omgeving;
- Gezamenlijke kernprincipes en uitvoeringskaders, waaronder:
 - Consistentie in de communicatie, waarbij we aanhaken op de landelijke Denk Vooruit-campagne en -middelen;
 - Onderlinge afstemming en samenwerking;
 - Het gebruik van formats, uniforme taal en terminologie, met de mogelijkheid om deze lokaal te personaliseren.
- Monitoring en evaluatie van het bereik en de impact van onze communicatie en onderzoek naar het sentiment van inwoners. Aan de hand daarvan sturen we onze communicatie waar nodig bij.

Kanttekeningen/Risico's

Het rapport richt zich op de veiligheidsregio's. Hierin is niet specifiek aandacht voor gemeenten. Zij hebben wel een belangrijke rol in risicocommunicatie en het realiseren van de gezamenlijke ambitie.

Relatie met beleid

De versterking van maatschappelijke weerbaarheid is een actuele landelijke en regionale beleidsopgave, waarbij het landelijke onderzoek naar risicocommunicatie belangrijke aanknopingspunten biedt voor verdere beleidsontwikkeling.

Vervolg (Proces en Uitvoering)

Het rapport is op 27 augustus jl. openbaar gemaakt. Na de formele reactie worden het rapport en de aanbevelingen besproken in de reguliere bestuurlijke lijn: eerst in de vakraad, vervolgens in de RCDV en daarna in het Veiligheidsberaad. Daarbij wordt gezien welke aanbevelingen nadere opvolging vragen en hoe deze kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de risicocommunicatie.



Communicatie (Intern)

In de bestuurlijke voortgangsnotitie van het Programma Weerbaarheid en Veerkracht is kort aandacht besteed aan het rapport.

Communicatie (Extern)

Het rapport is gedeeld met de adviseurs Communicatie en Veiligheid/ Crisisbeheersing van de gemeenten en de betrokken netwerkpartners binnen de VRFGV. Verder wordt extern niet door ons over het rapport gecommuniceerd.